

**2024**



# **LAPORAN SURVEI PENGGUNA LULUSAN**

**Universitas Muhammadiyah Palembang**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga Laporan Survei Pengguna Lulusan Universitas Muhammadiyah Palembang ini dapat diselesaikan dengan baik. Laporan ini disusun sebagai bagian dari upaya berkelanjutan universitas dalam menjaga dan meningkatkan mutu lulusan melalui masukan langsung dari pengguna lulusan di dunia kerja.

Kami menyadari pentingnya umpan balik dari para *stakeholder*, khususnya institusi pengguna lulusan, dalam proses evaluasi dan pengembangan kurikulum serta peningkatan kompetensi lulusan. Oleh karena itu, laporan ini menjadi dasar penting dalam menyusun strategi peningkatan kualitas pendidikan, pengajaran, dan penyiapan lulusan yang relevan dengan kebutuhan pasar kerja.

Ucapan terima kasih kami sampaikan kepada seluruh responden pengguna lulusan yang telah bersedia meluangkan waktu dan memberikan informasi secara objektif. Tak lupa, kami juga menyampaikan apresiasi kepada seluruh tim penyusun laporan ini atas dedikasi dan kerja kerasnya.

Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat nyata bagi semua pihak, khususnya dalam rangka peningkatan mutu lulusan Universitas Muhammadiyah Palembang.

Palembang, Desember 2024

Tim Penyusun

## PENDAHULUAN

Universitas Muhammadiyah Palembang (UM Palembang) sebagai salah satu perguruan tinggi swasta terkemuka di Sumatera Selatan memiliki komitmen tinggi terhadap penyelenggaraan pendidikan tinggi yang bermutu. Dalam era globalisasi dan revolusi industri 4.0 yang berkembang pesat, lulusan perguruan tinggi dituntut untuk tidak hanya menguasai aspek teoritis, tetapi juga memiliki keterampilan praktis, *soft skills*, dan kemampuan adaptasi yang tinggi terhadap perubahan.

UM Palembang terus melakukan evaluasi terhadap kualitas lulusannya. Salah satu bentuk evaluasi tersebut adalah melalui pelaksanaan survei pengguna lulusan, yaitu survei yang dilakukan terhadap institusi atau perusahaan tempat alumni bekerja. Tujuan utama dari survei ini adalah untuk memperoleh umpan balik secara langsung mengenai kinerja, kompetensi, serta tingkat kepuasan pengguna terhadap lulusan UM Palembang.

Informasi yang diperoleh dari survei ini akan menjadi data penting dalam proses perbaikan berkelanjutan, baik pada aspek kurikulum, sistem pembelajaran, maupun pembinaan mahasiswa. Dengan mengetahui kebutuhan dan harapan dunia kerja terhadap lulusan, universitas dapat melakukan penyesuaian yang lebih tepat sasaran guna meningkatkan daya saing lulusan di pasar tenaga kerja.

Lulusan Universitas Muhammadiyah Palembang tersebar di berbagai sektor, baik pemerintahan, swasta, pendidikan, kesehatan, industri, maupun kewirausahaan. Ragam latar belakang pengguna lulusan tersebut menjadi kekayaan tersendiri dalam survei ini karena dapat memberikan gambaran yang komprehensif mengenai performa lulusan dalam berbagai bidang.

Selain itu, laporan survei ini juga menjadi bagian dari proses akreditasi dan audit mutu internal universitas. Dalam berbagai instrumen akreditasi nasional dan internasional, keberadaan survei pengguna lulusan merupakan indikator penting dalam menilai relevansi pendidikan yang diberikan oleh institusi terhadap kebutuhan pasar kerja.

Dengan memperhatikan urgensi dan manfaat tersebut, Universitas Muhammadiyah Palembang melalui unit terkait telah menyusun dan melaksanakan survei pengguna lulusan secara sistematis dan terstruktur. Survei ini tidak hanya menyoroti aspek kualitatif seperti sikap, etika, dan kemampuan komunikasi lulusan,

tetapi juga aspek kuantitatif seperti lama adaptasi kerja, loyalitas, dan produktivitas kerja.

Laporan ini diharapkan menjadi landasan dalam merancang kebijakan strategis universitas, khususnya dalam bidang peningkatan mutu pendidikan dan pengembangan sumber daya manusia yang unggul, berdaya saing, dan berkarakter Islami sesuai dengan visi Universitas Muhammadiyah Palembang.

## METODOLOGI

### 1. Tujuan Survei

Survei ini bertujuan untuk memperoleh umpan balik dari pengguna lulusan Universitas Muhammadiyah Palembang mengenai kinerja lulusan, kesesuaian kompetensi dengan tuntutan pekerjaan, serta tingkat kepuasan terhadap lulusan yang telah bekerja di instansi mereka.

### 2. Populasi dan sampel

Populasi dalam survei ini adalah seluruh institusi atau perusahaan yang mempekerjakan alumni Universitas Muhammadiyah Palembang dalam kurun waktu 3 tahun terakhir. Sampel dipilih secara *purposive*, dengan mempertimbangkan keragaman sektor pekerjaan dan keterwakilan tiap fakultas.

### 3. Teknik Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner kepada pengguna lulusan. Kuesioner mencakup aspek penilaian terhadap:

- Etika dan integritas
- Keahlian di bidang ilmu (kompetensi teknis)
- Kemampuan berbahasa asing
- Penggunaan teknologi informasi
- Kemampuan berkomunikasi
- Kemampuan bekerja sama dalam tim
- Pengembangan diri

### 4. Teknik Analisis Data

Instrumen dikembangkan berdasarkan *best practices* dan disesuaikan dengan visi dan misi UM Palembang. Validasi instrumen dilakukan melalui ujicoba awal dengan pengguna terbatas, menggunakan metode seperti *product moment* dan *alpha cronbach*. Data dianalisis secara deskriptif kuantitatif untuk memperoleh gambaran umum tingkat kepuasan pengguna. Data juga dianalisis secara kualitatif dari komentar dan saran terbuka yang diberikan responden guna memperdalam pemahaman terhadap ekspektasi pengguna.

## PEMBAHASAN

Hasil survei pengguna lulusan menunjukkan bahwa secara umum pengguna memberikan penilaian positif terhadap lulusan Universitas Muhammadiyah Palembang. Sebagian besar responden menyatakan bahwa lulusan memiliki integritas yang baik, sikap kerja yang positif, serta mampu bekerja secara kolaboratif dalam tim.

Dari segi kompetensi teknis, lulusan dinilai cukup kompeten di bidang keilmuannya. Namun, beberapa responden menyarankan adanya peningkatan dalam aspek kemampuan praktis, khususnya pada bidang yang bersentuhan langsung dengan pelayanan publik dan teknologi digital. Hal ini menunjukkan perlunya penyesuaian kurikulum dan peningkatan praktik lapangan selama masa studi.

Kemampuan berkomunikasi menjadi salah satu keunggulan lulusan UM Palembang menurut hasil survei. Para pengguna merasa lulusan memiliki kemampuan yang baik dalam menyampaikan ide, berdiskusi, dan menyusun laporan kerja secara tertulis dan lisan. Kemampuan berbahasa asing alumni perlu ditingkatkan mengingat zaman sekarang kemampuan berbahasa sangat dibutuhkan khususnya untuk berinteraksi dengan berbagai pihak di luar negeri.

Namun demikian, beberapa pengguna juga menyoroti pentingnya peningkatan kemampuan penggunaan teknologi informasi, terutama aplikasi yang dibutuhkan di industri masing-masing. Misalnya, lulusan teknik disarankan untuk lebih familiar dengan *software* teknis terbaru, sementara lulusan ekonomi dan bisnis perlu memperdalam kemampuan analisis data digital dan membuka lapangan kerja untuk generasi muda.

Ada juga pengguna yang memberikan masukan khususnya alumni dari Fakultas Agama Islam dan semua alumni umumnya sebagai penciri kampus Unggul dan Islami untuk meningkatkan jumlah hapalan Al-Quran sebagai salah satu wujud pencapaian visi Universitas Muhammadiyah Palembang.

Secara keseluruhan, tingkat kepuasan pengguna terhadap lulusan Universitas Muhammadiyah Palembang berada pada kategori “Baik” hingga “Sangat Baik”, dengan nilai rata-rata pada setiap aspek penilaian berada di atas 3.5 dari skala 5.

## **PENUTUP**

Survei pengguna lulusan Universitas Muhammadiyah Palembang memberikan gambaran penting mengenai performa lulusan di dunia kerja. Temuan ini menunjukkan bahwa lulusan UM Palembang umumnya mampu bersaing dan memenuhi ekspektasi pengguna, baik dari segi kompetensi, sikap kerja, maupun kemampuan beradaptasi.

Namun, hasil survei juga mengindikasikan perlunya peningkatan di beberapa aspek, khususnya penguatan keterampilan praktis, penguasaan teknologi informasi, dan pemahaman terhadap kebutuhan industri terkini. Oleh karena itu, universitas perlu terus melakukan pembaruan kurikulum, memperkuat kerja sama dengan dunia industri, serta memperluas program magang dan pelatihan bagi mahasiswa.

Laporan ini diharapkan dapat menjadi referensi strategis bagi pimpinan universitas, fakultas, dan program studi dalam merumuskan kebijakan peningkatan mutu pendidikan tinggi yang relevan, adaptif, dan kompetitif.

## LAMPIRAN

### Hasil Uji Validitas Instrumen

#### Correlations

		item_1	item_2	item_3	item_4	item_5	item_6	item_7	Skor_Total
item_1	Pearson Correlation	1	.659**	-.091	.645**	.699**	.645**	.645**	.845**
	Sig. (2-tailed)		.008	.747	.009	.004	.009	.009	<.001
	N	15	15	15	15	15	15	15	15
item_2	Pearson Correlation	.659**	1	-.432	.645**	.455	.342	.342	.601*
	Sig. (2-tailed)	.008		.108	.009	.088	.211	.211	.018
	N	15	15	15	15	15	15	15	15
item_3	Pearson Correlation	-.091	-.432	1	-.141	.114	.161	.161	.150
	Sig. (2-tailed)	.747	.108		.616	.686	.566	.566	.593
	N	15	15	15	15	15	15	15	15
item_4	Pearson Correlation	.645**	.645**	-.141	1	.490	.464	.464	.717**
	Sig. (2-tailed)	.009	.009	.616		.064	.081	.081	.003
	N	15	15	15	15	15	15	15	15
item_5	Pearson Correlation	.699**	.455	.114	.490	1	.706**	.706**	.860**
	Sig. (2-tailed)	.004	.088	.686	.064		.003	.003	<.001
	N	15	15	15	15	15	15	15	15
item_6	Pearson Correlation	.645**	.342	.161	.464	.706**	1	1.000**	.879**
	Sig. (2-tailed)	.009	.211	.566	.081	.003		.000	<.001
	N	15	15	15	15	15	15	15	15
item_7	Pearson Correlation	.645**	.342	.161	.464	.706**	1.000**	1	.879**
	Sig. (2-tailed)	.009	.211	.566	.081	.003	.000		<.001
	N	15	15	15	15	15	15	15	15
Skor_Total	Pearson Correlation	.845**	.601*	.150	.717**	.860**	.879**	.879**	1
	Sig. (2-tailed)	<.001	.018	.593	.003	<.001	<.001	<.001	
	N	15	15	15	15	15	15	15	15

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Dari output SPSS di atas, dapat dilihat semua item dinyatakan valid karena semua hasil perhitungan lebih besar dari signifikan 5%

### Hasil Uji Reliabilitas Instrumen

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.839	7

Dari tabel di atas diketahui ada 7 buah item dengan nilai Cronbach's Alpha sebesar 0,839. Karena nilai Cronbach's Alpha  $0,839 > 0,60$ , maka sebagaimana dasar pengambilan keputusan dalam uji reliabilitas di atas, dapat disimpulkan bahwa ke-7 item atau semua pertanyaan angket adalah reliabel atau konsisten.

## Instrumen Survei

# Survey Kepuasan Pengguna Lulusan Universitas Muhammadiyah Palembang

### Survey Kepuasan Pengguna Lulusan

Kuesioner ini dipergunakan pengguna lulusan untuk menilai kepuasan lulusan Universitas Muhammadiyah Palembang yang bekerja pada Perusahaan Lulusan

upmfkipump@gmail.com [Switch account](#)

Not shared

\* Indicates required question

Nama Perusahaan Pengguna Lulusan \*

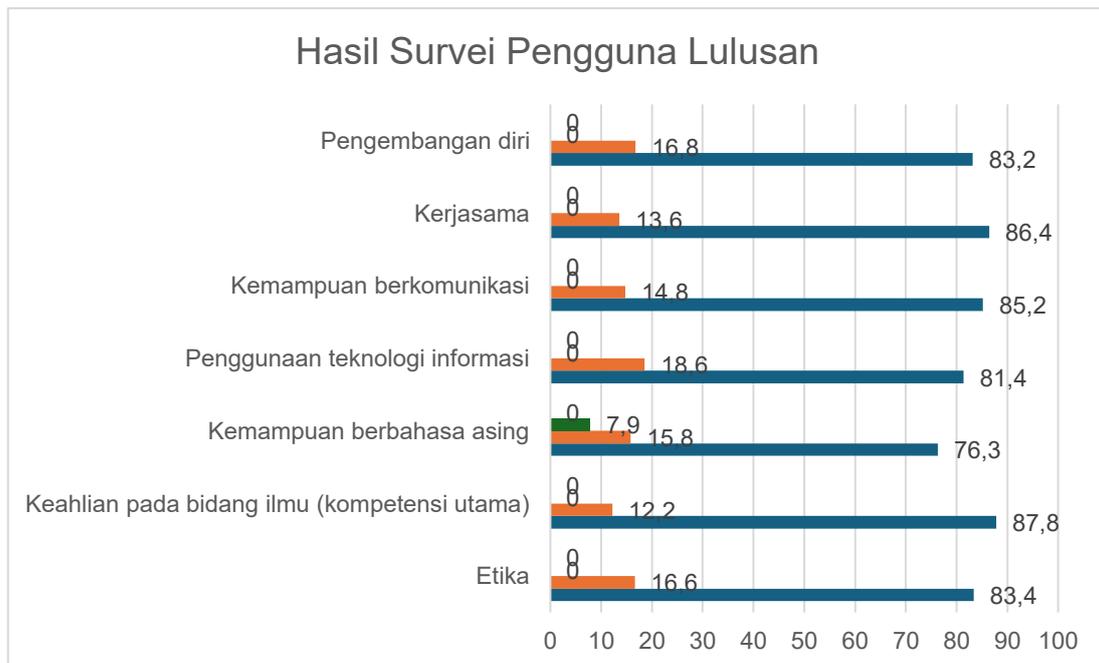
Your answer

Jabatan Penilai Kepuasan Pengguna Lulusan \*

Your answer

Nama Lulusan \*

## Hasil Survei Pengguna Lulusan



### **Beberapa Saran dan Masukan Pengguna Lulusan**

1. Ditingkatkan lagi promosi universitas
2. Semoga UM Palembang, terutama Fakultas Agama Islam senantiasa mencetak alumni-alumni yg kompak, berdaya guna di masyarakat dan memiliki kompetensi kepribadian, profesional, sosial dan pedagogik yang mumpuni sesuai bidangnya masing-masing, serta lulusan FAI UMP selalu kompak, tolong menolong satu dgn yang lainnya. Sukses dan kaya selalu UM Palembang umumnya dan Fakultas Agama Islam Tarbiyah (PAI) pada khususnya. 'Aamiinn-'Aamiinn Yaa Robbal 'Aalamiinn
3. Ditingkatkan lebih lanjut kualitas lulusan pendidikan agama Islam., sudah baik namun kalau bisa hafalan juz 29 dan hadits lebih ditingkatkan
4. Akreditasi semua jurusan perlu diperbaiki, kampus swasta minimal A
5. Tingkatkan entrepreneur
6. Terus meningkatkan kualitas dan kuantitas
7. Memperbanyak komunikasi dengan alumni sehingga membuka peluang kerja bagi lulusan baru
8. Diupayakan kurikulum dilengkapi dengan program kegiatan yang bersifat praktikum, agar lulusan dapat memahami situasi dunia kerja
9. Agar lulusan UM Palembang dapat lebih aktif untuk mencari informasi tentang lowongan pekerjaan kepada senior yang telah berhasil
10. Perbanyak lagi dosen pengajar dengan gelar Doktor
11. Harus buka kelas internasional
12. Lebih banyak langsung praktek di lapangan